**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Забайкалкрайстат**

**в III квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю в III квартале 2024 года поступило 12 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 8, 2 месяц квартала - 1, 3 месяц квартала - 3).

 Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 8 (67%);

запросы информации - 3 (25%);

жалобы - 1 (8%)

предложение – 0 (0%)

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) - 7 (58%);

официальный сайт (портал обратной связи) 2 (17%)

другой – 3 (25%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2024 года дано 13 ответов, что на 41% меньше, чем во II квартале 2024 года, из них:

письменных – 0 (0 %);

в форме электронного документа – 13 (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 12 (92%);

"дан ответ автору" - 0 (0%);

"переадресовано" - 0 (0%);

“направлено по компетенции” – 1 (8%);

"предоставлена гос. услуга" – 0 (%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 13 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя – 13 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Забайкалкрайстата – 13 (100%);

за подписью заместителя руководителя Забайкалкрайстата – 0 (0%)

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в III квартале 2024 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-1)** |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти | **1** | **1** | **0** |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0122 | Неполучение ответа на обращение |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0129 | Обращения, не поддающиеся прочтению |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0142 | Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |  |  |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | **1** | **1** | 0 |
| 0004.0015.0152.0912 | Поиск награды. Подтверждение награждения | **2** | **2** | 0 |
| 0001.0002.0025.1199 | Официальная статистическая методология |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0025.1201 | Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета | **0** | **0** | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 6 | 7 | 0 |
| 0001.0002.0025.1203 | Система национальных счетов |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1204 | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1205 | Всероссийские переписи населения (микропереписи) | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1206 | Всероссийские сельскохозяйственные переписи | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1207 | Статистика зарубежных стран и международное сотрудничество |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1208 | Информационная статистическая система |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0025.1210 | Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)